



IBIZA · PUNTA CANA · RIVIERA MAYA · CUBA · COLOMBIA

# Transportación

Para llegar a nuestra propiedad sugerimos contactar a su tour operador de confianza para reservar su transportación.

El resort está ubicado a 80 km del aeropuerto y solo te tomaran 90 min llegar a tus vacaciones soñadas.

También existe la opción de reservar el servicio con el siguiente operador:



NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR LAS RESERVAS DE TRANSPORTE REALIZADAS CON NINGÚN PROVEDOR DE SERVICIOS.

## Check pined

Hemos querido agilizar nuestros procesos y que nuestros clientes disfruten de cada minuto de su estancia sin perder ni un segundo de su tiempo de vacaciones y relax. El proceso para hacer el check-in en línea es muy sencillo y ya está disponible en la WEB.

En caso de cualquier duda sobre su reserva puede contactarnos a través de el chat en línea.

1 ENTRE EN LA WEB: SIRENISHOTELS.COM

El check in se abre 7 días antes de su llegada al hotel. Lo primero que tiene que hacer es entrar en la web: sirenishotels.com.

2 HAGA CLICK EN CHECK-IN EN LÍNEA

Haga click en el botón Check-in en línea en la barra de menú superior desde un ordenador o en el menú desplegable en la versión móvil.

3 SELECCIONE EL HOTEL

Haga click en el menú desplegable, seleccione su hotel y haga click en continuar.

4 DATOS DE SU **RESERVA** 

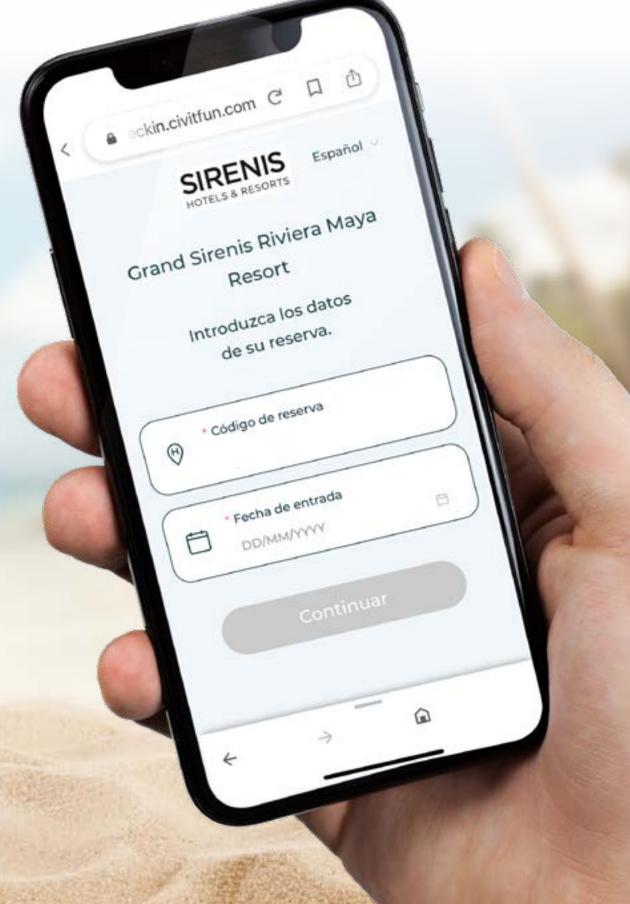
Introduzca el código de reserva, la fecha de entrada y haga click en continuar.

DATOS PERSONALES

Introduzca todos los datos personales solicitados hasta finalizar el proceso de check-in.

6 PRESÉNTESE EN RECEPCIÓN

Para finalizar, al llegar a la propiedad diríjase a la recepción.



## Experiencias

Ponemos a su disposición una interesante selección de extras que puede incorporar a su reserva en su llegada al hotel (con cargo extra). No hay nada mejor para sorprender a un ser querido, o incluso para darse un capricho durante las vacaciones. ¿Quiere saber más?, No deje de ver estas propuestas:

### Maya

Descubre la experiencia cena maya! Un espectáculo lleno de historia, una mágica cultura y una gastronomía local mexicana que te encantara!



### CIRCUITO DE dojud

Tratamiento relajante sensorial.

Muévase a través de cuatro piscinas diferentes, cada una de las cuales contiene varias estaciones de presión específica para un masaje de cuerpo completo que cubre colectivamente todas las áreas de alta tensión muscular.

#### Masaje sueco A Dúo 50 MINUTOS

Relajación y bienestar.

Técnica relajante que libera los puntos de tensión, de presión media en todo el cuerpo.



## Muestra

A través de este código QR podrá descargarse la APP del hotel con todo tipo de información útil para que no se pierda nada de lo que ocurre en Grand Sirenis Riviera Maya Resort.





## Preguntas trecuentes

#### HOTEL

#### Horario de check-in, check-out y Recepción

El horario del check-in es a partir de las 15:00h y el check-out antes de las 12:00h. La Recepción está abierta 24h.

#### Extensión

Nuestra propiedad cuenta con una extensión aproximada de 500,000 m2 entre jardines, infraestructura de hospedaje y entretenimiento, ademas de hermosas playas.

#### Cuota de ecotasa

El Derecho de Saneamiento Ambiental 'ecotasa' es un cuota de recuperación del gobierno estatal que garantiza la conservación, protección y mantenimiento de sus playas y de sus recursos naturales.

#### **RESTAURANTES**

#### ¿Puedo reservar las cenas a la carta antes de la llegada?

Las cenas a la carta se reservan previamente a través de la Web App o a su llegada al hotel con concierge y están sujetas a disponbilidad.

#### **AMENIDADES**

#### ¿Qué amenidades ofrece el hotel para ocasiones especiales?

Contamos con paquetes para ocasiones especiales (cumpleaños, aniversario, luna de miel) con costo extra. Para más información diríjase con su concierge.

Se les obsequiarán amenidades especiales para los 'lunamieleros' para hacer su estancia más especial, si traen el certificado que prueba que llevan menos de 3 meses casados. Para mayor información diríjase con su concierge.

## Preguntas trecuentes

#### **HABITACIONES**

#### ¿Puedo solicitar un habitación con vistas al mar? ¿Puedo solicitar que mis habitaciones estén cerca una de la otra?

Intentamos acomodar a nuestros clientes según el tipo de habitación seleccionada en el momento de la reserva. Puede enviar al hotel vía e-mail sus peticiones incluyendo los detalles de su reserva. Nuestro personal de recepción hará lo posible para satisfacer sus deseos según la disponibilidad en el momento y sin garantías de confirmación antes de la llegada. Además, le informarán en caso de tener coste extra. Podrá también informarse del tipo de habitaciones disponibles y su coste, en caso de querer solicitar un up-grade.

#### ¿Es necesario avisar al hotel para reservar una cuna? ¿Tiene algún coste adicional?

Si viaja con un bebé menor de 2 años, la cuna estará disponible en su habitación a la llegada. Este servicio es gratuito. Si su bebé es mayor de 2 años y necesita una cuna deberá avisar al hotel, que se la proporcionará de manera gratuita y según la disponibilidad en el momento.

#### ¿El hotel es accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, todas la áreas públicas del complejo estás adaptadas y el hotel dispone de habitaciones adaptadas, sujetas a disponibilidad.

#### Disponibilidad de camas

Disponemos de camas Dobles y King, según la habitación seleccionada y sujetas a disponibilidad al momento de su llegada a la propiedad.